

エンニチ FUNDING 利用者等向け規約

株式会社 iBank マーケティング（以下「当社」といいます。）が運営する購入型クラウドファンディングサービス「エンニチ FUNDING」（以下「本クラウドファンディングサービス」といいます。）に関して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条 用語の定義

- (1) 「利用者」とは、本クラウドファンディングサービスを利用するために当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた個人をいいます。
- (2) 「利用申込者」とは、新たに利用者になろうとする者をいいます。
- (3) 「購入者」とは、利用者のうち、本クラウドファンディングサービスを通じて出品者から商品を購入した者をいいます。
- (4) 「出品者」とは、プロジェクトを策定し、本クラウドファンディングサービスを通じて商品の購入者を募集する団体・法人をいいます。
- (5) 「プロジェクト」とは、「出品者」が考案し本クラウドファンディングサービスに掲載する企画をいいます。
- (6) 「商品」とは、出品者が、プロジェクトにおいて購入者に提供する製品、サービス、イベント等をいいます。
- (7) 「商品代金」とは、商品の対価をいいます。
- (8) 「プロジェクトページ」とは、プロジェクトの詳細、募集期間、商品代金、商品の内容等が記載されたプロジェクトの専用ページをいいます。
- (9) 「登録情報」とは、利用者または利用申込者が本クラウドファンディングサービスの利用にあたって登録した、氏名、住所、メールアドレス等の個人情報を含む自身に関する情報をいいます。
- (10) 「認証情報」とは、登録情報のうち当社が、利用者の本クラウドファンディングサービスの利用を認証するために必要な情報で、ID やパスワードを含む情報をいいます。

第2条 規約の適用

1. 本規約は、当社と利用申込者、利用者および購入者（以下、あわせて「利用者等」といいます）との本クラウドファンディングサービスの利用に関する条件を定めることを目的とし、当社と利用者等との間の本クラウドファンディングサービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。本クラウドファンディングサービスをご利用になる際は必ず本規約をお読みになり、本規約にご承諾いただいた上で本クラウドファンディングサービスをご利用するものとします。
2. 当社は、本規約とは別に、当社のウェブサイトまたは当社から送信するメールにより、本クラウドファンディングサービスの利用に関する条件を掲載する場合があります。この場合、当該利用条件は本規約の一部を構成するものとし、当該利用条件と本規約の定めが異なる場合、当該利用条件が優

先して適用されます。

3. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、当該部分を除く本規約は継続して効力を有するものとします。

第3条 利用者登録

1. 利用申込者は、当社所定の方法で本クラウドファンディングサービスの利用を申し込むものとし、当社がこれを承諾した時に本クラウドファンディングサービスの利用契約が成立するものとします。
2. 当社は、以下の場合に本クラウドファンディングサービスの利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については利用申込者に開示しません。また、利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 - (1) 利用申込者が実在しない場合
 - (2) 利用申込者が届け出ている住所、電話、メール等の連絡先に連絡が取れない場合
 - (3) 登録情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
 - (4) 利用申込者が規約違反等により当社またはそのグループ会社が運営するサービスの利用を停止されたことがある場合
 - (5) 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
 - (6) その他当社が不相当と認めた場合
3. 本クラウドファンディングサービスの利用は、日本国内在住の方に限ります。
4. 18歳未満の利用申込者は、保護者の同意を得て本クラウドファンディングサービスの申し込みを行うものとします。

第4条 プロジェクトの種類と内容

プロジェクトには、目標金額の達成を商品の提供の条件とする「目標達成型」と、これを条件としない「実行確約型」の2種類があります。それぞれの内容は「プロジェクトの種類」をご確認ください。

第5条 商品の購入

1. 利用者は、本クラウドファンディングサービスのプロジェクトページより商品を購入することができます。購入には、認証情報を利用して本クラウドファンディングサービスにログインする必要があります。
2. 商品購入に関する条件はプロジェクトページに記載されます。プロジェクトページをよく読み、商品を購入してください。商品購入手続き完了後およびお支払い手続き完了後に完了通知をメールでお知らせします。
3. プロジェクトが目標達成型（オールオアナッシング型）でプロジェクト成立前に商品の購入手続きを行った場合、プロジェクトが成立した時点で商品代金の決済が行われ、商品の購入が完了します。また、プロジェクトが目標達成型（オールオアナッシング型）でプロジェクト成立後に商品の購入手続きを行った場合およびプロジェクトが実行確約型（ダイレクトチャレンジ型）の場合は、商品の購入手続きが完了した時点で商品代金の決済が行われ、商品の購入が完了します。
4. プロジェクトページ記載の商品代金は消費税および送料等を含んだ金額です。商品の受け取りに

際し、プロジェクトページ記載の商品代金の他に発生する費用はありません。

5. 購入者は、当社に対する商品代金の支払いを完了することにより、出品者に対して商品代金を支払ったこととなります。
6. 購入者による商品代金の支払いが完了しなかった場合、当社は、出品者に代わり商品の売買契約を解除できるものとします。

第6条 本クラウドファンディングサービスにおける当社、購入者、出品者間の契約関係

1. 本クラウドファンディングサービスは、当社が利用者に対し商品購入の「場」を提供する、購入型クラウドファンディングサービスです。商品の購入により、出品者を売主、購入者を買主とする商品の売買契約が成立します。ただし、次条に定める「目標達成型」プロジェクトの場合は、プロジェクトの成立が当該売買契約の効力発生要件となります。
2. 当社は、出品者のために購入者から商品代金を収受しますが、売買契約の当事者になるものではありません。
3. 商品の完成、引渡し、品質、返金その他出品者と購入者間の売買契約に関してトラブル等が発生した場合、出品者が直接責任を負うものとし、当社は責任を負いません。

第7条 決済業務の委託

1. 当社は、商品代金の決済業務を、本クラウドファンディングサービスの基盤システムを提供する株式会社 Relic（以下「Relic」といいます）に委託します。Relic は、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下「決済代行会社」といいます）の決済代行サービスを利用します。当社は、購入者のクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等）を決済代行会社に開示・提供します。当社は、「エンニチ FUNDING における個人情報の取り扱いについて」に従い、購入者から受領したクレジットカード情報を適切に取り扱います。
2. 購入者は、決済代行会社が商品代金の決済を代行すること、およびかかる決済のために必要な情報を当社が決済代行会社に開示・提供することを了承するものとします。
3. 購入者が商品代金の決済に登録したクレジットカード情報は決済代行会社において保持されます。当社および Relic は、これらの情報を保持しません。クレジットカード情報の確認・変更画面上に表示されるクレジットカード情報は、決済代行会社のシステムから表示されているものです。

第8条 商品購入のキャンセル

購入者は、商品の購入後、次の条件をすべて満たす場合にかぎり、商品の購入をキャンセルすることができます。キャンセルを行う場合には、お問い合わせフォームからご連絡ください。

- (1) キャンセル対象のプロジェクトが目標達成型であること
- (2) キャンセル時にプロジェクトが未成立であること
- (3) キャンセル時にプロジェクトの募集期間の「残り時間」が8日以上あること

※ プロジェクトの「残り時間」はプロジェクトページよりご確認ください。

第9条 商品の受領

商品の提供までにかかる期間は、プロジェクトページに記載します。プロジェクトページをご確認ください。

第10条 退会

1. 利用者が、本クラウドファンディングサービスのご利用を終了する場合は、当社所定の方法により利用者自身で退会の手続きをするものとし、当社が確認したことをもって利用者が退会したものとします。
2. 当社は、利用者が本クラウドファンディングサービスから退会した場合も、本クラウドファンディングサービスの利用による利用者への商品代金の請求履歴など、必要のある情報を法令にしたがい保管します。

第11条 ユーザーサポート

1. 本クラウドファンディングサービスに関するお問い合わせは、本クラウドファンディングサービスの「お問い合わせ」のページを通じて受け付けます。回答に対して、再度問い合わせを受ける場合も、同様に「お問い合わせ」のページから受け付けます。お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
2. 本クラウドファンディングサービス認証情報のお問い合わせならびに変更および退会の操作依頼には、法令に基づく場合を除き、対応いたしません。当社はパスワードを暗号化して管理しているため、利用者ご自身からパスワードの問い合わせがあってもお答えできません。パスワードをお忘れの場合、「ログイン」ボタンをクリックし、下にある「パスワードをお忘れの方」をクリックすると「パスワード再登録画面」に遷移します。画面の案内に従って手続きをお進めください。
3. 利用者へのメール送信に際し、メールの未送信、遅延、文字化け、同一メールの複数回送信が発生しても、当社はその責任を負いません。また、利用者が受信したメールを削除・紛失した場合も、当社は当該メールの再送信は行いません。

第12条 認証情報の管理

1. 利用者は、自己の責任において認証情報を管理するものとします。利用者の認証情報を利用した本クラウドファンディングサービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が利用者自身によるものであるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
2. 一つの認証情報を利用者と他者により同時に利用した接続、または複数の認証情報を利用して同じ端末から同時に行われた接続等の機能および品質について、当社は保証しません。

第13条 登録情報

当社は、登録情報を、「エンニチ FUNDING における個人情報の取り扱いについて」にしたがって取り扱います。

1. 利用者が本クラウドファンディングサービスから退会した場合または当社が利用者の本クラウドファンディングサービスの利用を停止した場合、登録情報を消去します。
2. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法で変更の届出をするものとします。ただし、手続きの関係上、変更の手続きをされてから、当該変更が有効になるまで日数を要することがあります。
3. 利用者が、前項の届出をするまでの間または前項の届出を怠ったことにより、不利益を被ったとしても、当社はその責任を負いません。

第 14 条 禁止事項

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはならないものとします。
2. 利用者は、本クラウドファンディングサービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - (2) 他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (3) 第三者になりすまして本クラウドファンディングサービスを利用する行為
 - (4) 営業活動、営利を目的とした利用またはその準備行為
 - (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
 - (6) 当社が承認した場合を除き、他者に対して本クラウドファンディングサービスを再頒布、貸与または販売する行為
 - (7) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
 - (8) 他者の設備または本クラウドファンディングサービス用設備（当社が本クラウドファンディングサービスを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下、本規約において同様です）の利用もしくは運営に支障を与える行為
 - (9) 本クラウドファンディングサービスの不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
 - (10) 本クラウドファンディングサービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - (11) 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為
 - (12) その他当社が不相当と判断する行為
3. 利用者は、本クラウドファンディングサービスならびに本クラウドファンディングサービスのコンテンツおよびその内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用（使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、再販売その他形態のいかんを問いません）することはできません。

第 15 条 反社会的勢力等の排除

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第16条 当社の知的財産権等

1. 本クラウドファンディングサービスのコンテンツ等の知的財産権等は、当社または出品者を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、当社または出品者から事前の書面による承諾を受けた場合を除いては、本クラウドファンディングサービスもしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容（全部または一部を問わず）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことを了承するものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合には、当該違反行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ了承するものとします。

第17条 利用停止

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または催告を要することなく本クラウドファンディングサービスの利用を停止し、本クラウドファンディングサービスから退会させることができるものとします（以下、あわせて「利用停止等の措置」といいます）。

- (1) 利用者による本クラウドファンディングサービスの利用に関し、他者から当社にクレーム・請求等が行われ、かつ当社が必要と認めた場合
 - (2) 電話、FAX、メール等による連絡がとれない場合
 - (3) 利用者宛に発送した郵便物が当社または出品者に返送された場合
 - (4) 支払停止または支払不能となった場合
 - (5) 第 14 条（禁止事項）に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (6) 第 15 条（反社会的勢力等の排除）各項の確約が事実と反していたことが判明した場合
 - (7) 暴力団員等もしくは第 15 条（反社会的勢力等の排除）第 1 項 a.～e.のいずれかに該当し、または同条第 2 項 a.～e.のいずれかの行為をした場合
 - (8) 前 3 号のほか本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に是正されない場合
 - (9) 本クラウドファンディングサービスの利用が一定期間ない場合
 - (10) その他、当社が、利用停止等の措置が必要と判断した場合
2. 当社による利用者に対する利用停止等の措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。
 3. 利用停止等の措置がとられた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
 4. 利用者が第 14 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は被った損害の賠償を当該利用者に対して請求できるものとします。
 5. 当社が利用停止等の措置をとったことにより利用者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

第 18 条 本クラウドファンディングサービスの変更、中止等

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本クラウドファンディングサービスの内容の全部または一部の変更、停止または中止（終了）をすることができるものとします。当該変更、停止または中止（終了）には、システムの保守や、天災などに起因するものも含まれます。

第 19 条 免責および損害賠償

1. プロジェクト内容、プロジェクトページ上の記載内容、商品、出品者による個人情報の取扱いなど（以下「プロジェクト内容等」といいます）につきましては、出品者が直接利用者に対して責任を負うものとします。プロジェクト内容等に関する詳細は直接出品者にお問合せください。プロジェクト内容等について当社は、内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、保証しません。
2. 利用者は、本クラウドファンディングサービスの利用により第三者との間で紛争が生じた場合、利用者自身の責任と費用をもって解決するものとします。
3. 利用者が本クラウドファンディングサービスの利用にあたって当社に何らかの損害を与えた場合には、当社は、当該利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。

4. 当社は、本クラウドファンディングサービスの提供にあたって当社の責めに帰すべき事由に基づき利用者に損害を与えた場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として利用者が現実には被った通常の損害に限定されるものとします。

第 20 条 本規約の変更

1. 当社は、自らが必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、随時本規約を追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することができます。利用者は、当社が本規約を変更することおよび本クラウドファンディングサービスの利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、本クラウドファンディングサービス上での掲載またはメールなど、当社が適当と判断する方法によって、事前に利用者に通知します。ただし、当該変更が軽微な変更であり、利用者に著しい不利益を与えるものではないと当社が合理的に判断した場合はこの限りではありません。
3. 本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、本クラウドファンディングサービス上に掲載された時点またはメールの送信がなされた時点のうちいずれか早い時点から効力を生じるものとします。

第 21 条 準拠法と合意管轄

当社と利用者との間で、本規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約に関する準拠法は、日本法とします。