

オンラインストア「エンニチ」 利用者等向け規約

iBank マーケティング株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するオンラインストア「エンニチ」（以下「エンニチ EC」といいます。）に関して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条 用語の定義

- (1)「利用者」とは、エンニチ EC を利用するため当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた個人をいいます。
- (2)「利用申込者」とは、新たに利用者になろうとする者をいいます。
- (3)「ゲスト利用者」とは、利用者登録を行わず、エンニチ EC を利用する個人をいいます。
- (4)「購入者」とは、エンニチ EC を通じて出店者から商品を購入した個人をいいます。
- (5)「出店者」とは、エンニチ EC を通じて商品を購入者に販売する団体・法人をいいます。
- (6)「商品」とは、出店者が購入者に提供する製品、サービス等をいいます。
- (7)「商品代金」とは、商品の対価をいいます。
- (8)「商品ページ」とは、商品の内容、商品代金、商品の詳細等が記載されたページをいいます。
- (9)「出店ページ」とは、出店者の情報や取引の条件等が記載されたページをいいます。
- (10)「登録情報」とは、利用者または利用申込者がエンニチ EC の利用にあたって登録した、氏名、住所、メールアドレス等の個人情報を含む自身に関する情報をいいます。
- (11)「認証情報」とは、登録情報のうち当社が、利用者のエンニチ EC の利用を認証するために必要な情報で、ID やパスワードを含む情報をいいます。

第2条 規約の適用

1. 本規約は、当社と利用者、ゲスト利用者および購入者（以下、あわせて「利用者等」といいます）とのエンニチ EC の利用に関する条件を定めることを目的とし、当社と利用者等との間のエンニチ EC の利用に関わる一切の関係に適用されます。エンニチ EC をご利用になる際は必ず本規約をお読みになり、本規約にご承諾いただいた上でエンニチ EC をご利用するものとします。
2. 当社は、本規約とは別に、当社のウェブサイトまたは当社から送信するメールにより、エンニチ EC の利用に関する条件を掲載する場合があります。この場合、当該利用条件は本規約の一部を構成するものとし、当該利用条件と本規約の定めが異なる場合、当該利用条件が優先して適用されます。
3. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、当該部分を除く本規約は継続して効力を有するものとします。

第3条 利用者登録

1. 利用者は、当社所定の方法でエンニチ EC の利用を申し込むものとし、当社がこれを承諾した時にエンニチ EC の利用契約が成立するものとします。
2. 当社は、以下の場合にエンニチ EC の利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については利用者に開示しません。また、利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 - i. 利用申込者が実在しない場合
 - ii. 利用申込者が届け出ている住所、電話、メール等の連絡先に連絡が取れない場合
 - iii. 登録情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
 - iv. 利用申込者が規約違反等により当社またはそのグループ会社が運営するサービスの利用を停止されたことがある場合
 - v. 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
 - vi. その他当社が不適当と認めた場合
3. エンニチ EC の利用は、日本国内在住の方に限ります。

第4条 商品の購入

商品を購入しようとする利用者またはゲスト利用者は、本規約に同意の上、出店者の商品を購入することができます。

商品を購入しようとする利用者またはゲスト利用者が商品を購入する際の取引の条件は、商品および出店者によって異なります。商品を購入しようとする利用者またはゲスト利用者は、商品ページおよび出店ページに記載されている条件を自らの責任で確認の上、商品を購入してください。商品購入手続き完了後に完了通知をメールでお知らせします。

第5条 エンニチ EC における当社、購入者、出店者間の契約関係

1. エンニチ EC は、当社が利用者およびゲスト利用者に対し商品購入の「場」を提供するモール型のオンラインストアです。利用者およびゲスト利用者が当社所定の商品購入手続きが完了した時点で、出店者を売主、購入者を買主とする商品の売買契約が成立します。
2. 前項に基づいて売買契約が成立した後においても、不正が疑われる場合、決済ができなかった場合、購入者と連絡がとれなくなった場合その他正当な事由がある場合には、出店者においてキャンセルをすることができるものとします。
3. 当社は、取引の当事者とはならず、これにかかる商品代金の決済も代行しないため、当該取引やこれにかかる商品代金の決済に関する責任は負いません。したがって、出店者との取引やこれにかかる商品代金の決済に関して万一トラブルが生じた場合には、当社は何ら責任を負わず、購入者と出店者や決済代行会社（次条の決済代行会社をいいま

す)との間で直接解決していただくことになります。

第6条 決済業務の委託

1. エンニチ EC では、出店者は、商品代金の決済において、GMOペイメントゲートウェイ株式会社（以下「決済代行会社」といいます）との契約により、決済代行会社の決済代行サービスを利用します。当社は、購入者の決済のために必要な情報（決済のために必要な当社および決済代行者所定の情報をいい、以下、本規約において同様です）を決済代行会社に開示・提供します。当社は、「エンニチにおける個人情報の取り扱いについて」に従い、購入者から受領した決済のために必要な情報を適切に取り扱います。
2. 購入者は、決済代行会社が出店者に代わって商品代金の決済を代行すること、およびかかる決済のために必要な情報を当社が決済代行会社に開示・提供することを了承するものとします。
3. 購入者が商品代金の決済に登録したクレジットカード情報は決済代行会社において保持されます。当社は、これらの情報を保持しません。

第7条 キャンセル・返品・再配達等

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、出店者が別途定める条件に従い、出店者が対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
2. 返品等に関して出店者と連絡が取れない場合、「お問い合わせ」のページから当社へご連絡ください。
3. 利用者等のご都合（長期不在、登録されたお届け先住所の不備、受取拒否、その他利用者等の責に帰すべき事由）により、運送会社の保管期間内にお受け取りいただけず、商品が出店者へ返送された場合でも、当該ご注文は自動的にはキャンセルされません。商品の再送をご希望の場合、利用者等には再送にかかる配送料（実費）をご負担いただきます。再送料のお支払い方法については、出店者からの案内に従うものとします。
4. 商品が出店者に返送された日から14日以内に利用者等から再送のご希望に関するご連絡がない場合、または出店者が指定する期日までに再送料のお支払いが確認できない場合、利用者等が商品の受け取りを放棄したものとみなし、ご注文はキャンセルされたものとして取り扱います。
5. 前項に基づきご注文がキャンセルされた場合、商品代金および初回発送時の送料のご返金はいたしかねます。また、商品によっては、返送にかかった送料や手数料を別途ご請求させていただく場合がございます。
6. 生鮮食品、冷蔵便・冷凍便で配送する商品、賞味期限の短い商品、その他商品の特性上、再送が困難な商品については、商品が返送された時点で廃棄とさせていただく場合がございます。この場合も、ご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

第8条 お問い合わせ

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、出店者が別途定める条件に従い、出店者が対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
2. 前項の問い合わせに関して出店者と連絡が取れない場合、「お問い合わせ」のページから当社へご連絡ください。

第9条 退会

1. 利用者が、エンニチ EC のご利用を終了する場合は、当社所定の方法により利用者自身で退会の手続きをするものとし、当社が確認したことをもって利用者が退会したものとします。
2. 当社は、利用者がエンニチ EC から退会した場合も、エンニチ EC の利用による利用者への商品代金の請求履歴など、必要のある情報を法令にしたがい保管します。

第10条 レビューの投稿および取扱い

1. 利用者は、エンニチ EC を通じて購入した商品に限り、当社所定の方式に従い、当該商品に関する感想、評価、その他の情報（以下「レビュー」といいます。）を投稿することができます。
2. 当社は、レビュー投稿の仕様等を当社の裁量で定め、変更できるものとします。
3. 投稿されたレビューは、当社または出店者がその内容を確認し、承認した場合に限り、エンニチ EC 上の所定のページに掲載されます。
4. 利用者は、レビューを投稿するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - i.自己または第三者の実体験に基づかない内容、虚偽の内容、または事実と著しく異なる内容を投稿する行為
 - ii.感想ではない推測による内容や、事実をゆがめ誤解を招く内容を投稿する行為
 - iii.不適切な表現や過度に攻撃的な表現を用いた内容を投稿する行為
 - iv.当社、出店者、他の利用者等または第三者への誹謗中傷や、差別的表現を用いることで、名誉もしくは信用を毀損する内容、またはそのおそれのある内容を投稿する行為
 - v.個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）が含まれる内容を投稿する行為
 - vi.当社および出店者のサービス運営を妨害する内容を投稿する行為
 - vii.第三者になりすまして投稿する行為
 - viii.出店者の関係者や委託先が投稿する行為、出店者から報酬を受けて投稿する行為

ix. その他、第 14 条（禁止事項）に準ずる行為

5. 当社および出店者は、投稿されたレビューが前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると判断した場合、その他当社が必要と認めた場合には、投稿した利用者等に通知することなく、当該レビューを非表示、または削除することができるものとし、その判断の理由については利用者に開示しません。また、判断の結果に対して異議を述べることはできません。当社は、本項に基づく措置について、利用者等に対し一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、利用者からのレビューの投稿、掲載、または削除等によって利用者等または第三者に生じたいかなる損害についても、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。レビューの内容に関する責任は、投稿した利用者が負うものとします。
7. 当社は、レビューの内容を、当該レビューを投稿した利用者に通知することなく、自由に転載、引用、開示、提供、出版、配信その他の方法により、無償で利用することができるものとし、利用者はこれに同意してレビューを投稿するものとします。また、利用者は、当社および当社の指定する者に対し、レビューにかかる著作者人格権を行使しないものとします。
8. 利用者等は、当社が特に認めた場合を除き、他の利用者のレビューを転載、転用、編集、複製その他一切の利用行為を行ってはならないものとします。
9. レビューの表示期間および当社による保管期間については、当社の裁量で定めることができるものとし、利用者はこれに異議を述べることができないものとします。
10. 利用者は、レビューの投稿が第三者の権利を侵害するとのクレーム、請求等について、自らの責任と負担において解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。利用者の投稿したレビューが第三者の権利を侵害するとして当該第三者から請求があった場合、その他法令の定める手続に従って請求された場合、当社は当該レビューを投稿した利用者の個人情報を法令の定める手続に従って開示することができるものとします。

第 11 条 ユーザーサポート

1. エンニチ EC に関するお問い合わせは、エンニチ EC の「お問い合わせ」のページを通じて受け付けます。回答に対して、再度問い合わせを受ける場合も、同様に「お問い合わせ」のページから受け付けます。お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
2. エンニチ EC の認証情報のお問い合わせならびに変更および退会の操作依頼には、法令に基づく場合を除き、対応いたしません。当社は利用者ご自身からパスワードの問い合わせがあつてもお答えできません。パスワードをお忘れの場合、「ログイン」ボタンをクリックし、「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックすると、パスワードの

再設定画面に遷移します。画面の案内に従って手続きをお進めください。

3. 利用者等へのメール送信に際し、メールの未送信、遅延、文字化け、同一メールの複数回送信が発生しても、当社はその責任を負いません。また、利用者等が受信したメールを削除・紛失した場合も、当社は当該メールの再送信は行いません。

第 12 条 認証情報の管理

1. 利用者は、自己の責任において認証情報を管理するものとします。利用者の認証情報を利用したエンニチ EC の利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が利用者自身によるものであるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
2. 一つの認証情報を利用者と他者により同時に利用した接続、または複数の認証情報を利用して同じ端末から同時に行われた接続等の機能および品質について、当社は保証しません。

第 13 条 登録情報

1. 当社は、登録情報を、「エンニチにおける個人情報の取り扱いについて」にしたがって取り扱います。
2. 利用者がエンニチ EC から退会した場合または当社が利用者のエンニチ EC の利用を停止した場合、登録情報を消去します。
3. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法で登録情報を変更するものとします。
4. 利用者が、前項の変更をするまでの間または前項の変更を怠ったことにより、不利益を被ったとしても、当社はその責任を負いません。

第 14 条 禁止事項

1. 利用者等は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはならないものとします。
2. 利用者等は、エンニチ EC の利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
 - i. 当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - ii. 他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 - iii. 第三者になりすましてエンニチ EC を利用する行為
 - iv. 営業活動、営利を目的とした利用またはその準備行為
 - v. 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
 - vi. 当社が承認した場合を除き、他者に対してエンニチ EC を再頒布、貸与または販売する行為
 - vii. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する

行為

- viii. 他者の設備またはエンニチ EC 用設備（当社がエンニチ EC を提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下、本規約において同様です）の利用もしくは運営に支障を与える行為
- ix. エンニチ EC の不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
- x. エンニチ EC の運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または他者もしくは当社に不利益を与える行為
- xi. 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為
- xii. その他当社が不適当と判断する行為

3. 利用者等は、エンニチ EC ならびにエンニチ EC のコンテンツおよびその内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用（使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、再販売その他形態のいかんを問いません）することはできません。

第 15 条 反社会的勢力等の排除

- 1. 利用者等は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - i. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ii. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - iii. 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - iv. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - v. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2. 利用者等は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - v. その他前各号に準ずる行為

第16条 当社の知的財産権等

1. エンニチ EC のコンテンツ等の知的財産権等は、当社または出品者を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者等は、当社または出品者から事前の書面による承諾を受けた場合を除いては、エンニチ EC もしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容（全部または一部を問わず）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことを了承するものとします。
3. 利用者等が前項に違反した場合には、当該違反行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者等が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者等はあらかじめ了承するものとします。

第17条 利用停止

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または催告を要することなくエンニチ EC の利用を停止し、エンニチ EC から退会させることができるものとします（以下、あわせて「利用停止等の措置」といいます）。
 - i. 利用者によるエンニチ EC の利用に関し、他者から当社にクレーム・請求等が行われ、かつ当社が必要と認めた場合
 - ii. 電話、FAX、メール等による連絡がとれない場合
 - iii. 利用者宛に発送した郵便物が当社または出品者に返送された場合
 - iv. 支払停止または支払不能となった場合
 - v. 第14条（禁止事項）に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - vi. 第15条（反社会的勢力等の排除）各項の確約が事実に反していたことが判明した場合
 - vii. 暴力団員等もしくは第15条（反社会的勢力等の排除）第1項a.～e.のいずれかに該当し、または同条第2項a.～e.のいずれかの行為をした場合
 - viii. 前3号のほか本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に是正されない場合
 - ix. 当社所定の一定期間を超えてエンニチ EC のご利用がない場合
 - x. その他、当社が、利用停止等の措置が必要と判断した場合
2. 当社による利用者に対する利用停止等の措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。
3. 利用停止等の措置がとられた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
4. 利用者が第14条（禁止事項）に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当する

ことにより当社が損害を被った場合、当社は被った損害の賠償を当該利用者に対して請求できるものとします。

- 当社が利用停止等の措置をとったことにより利用者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

第 18 条 エンニチ EC の変更、中止等

当社は、利用者等に事前の通知をすることなく、エンニチ EC の内容の全部または一部の変更、停止または中止（終了）をすることができるものとします。当該変更、停止または中止（終了）には、システムの保守や、天災などに起因するものも含まれます。

第 19 条 免責および損害賠償

- 商品ページおよび出店ページ上の記載内容、商品、出店者による個人情報の取扱いなど（以下「商品内容等」といいます）につきましては、出店者が直接利用者等に対して責任を負うものとします。商品内容等に関する詳細は直接出店者にお問合せください。商品内容等について当社は、内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、保証しません。
- 利用者等は、エンニチ EC の利用により第三者との間で紛争が生じた場合、自身の責任と費用をもって解決するものとします。
- 利用者等がエンニチ EC の利用にあたって当社に何らかの損害を与えた場合には、当社は、当該利用者等に対して損害賠償請求をすることがあります。
- 当社は、エンニチ EC の提供にあたって当社の責めに帰すべき事由に基づき利用者等に損害を与えた場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として利用者等が現実に被った通常の損害に限定されるものとします。

第 20 条 本規約の変更

- 当社は、自らが必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、隨時本規約を追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することができます。利用者は、当社が本規約を変更することおよびエンニチ EC の利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。
- 当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、エンニチ EC での掲載またはメールなど、当社が適当と判断する方法によって、事前に利用者に通知します。ただし、当該変更が軽微な変更であり、利用者に著しい不利益を与えるものではないと当社が合理的に判断した場合はこの限りではありません。
- 本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、エンニチ EC 上に掲載された時点またはメールの送信がなされた時点のうちいずれか早い時点から効力を生じる

ものとします。

第 21 条 準拠法と合意管轄

当社と利用者等との間で、本規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2020 年 1 月 制定

2023 年 4 月 6 日 改訂

2025 年 7 月 1 日 改訂

2025 年 12 月 8 日 改訂