

オンラインストア「エンニチ」 利用者等向け規約

iBank マーケティング株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するオンラインストア「エンニチ」（以下「エンニチ EC」といいます。）に関して、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条 用語の定義

- (1)「利用者」とは、エンニチ EC を利用するために当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた個人をいいます。
- (2)「利用申込者」とは、新たに利用者になろうとする者をいいます。
- (3)「購入者」とは、利用者のうち、エンニチ EC を通じて出店者から商品を購入した者をいいます。
- (4)「出店者」とは、エンニチ EC を通じて商品を購入者に販売する団体・法人をいいます。
- (5)「商品」とは、出店者が購入者に提供する製品、サービス等をいいます。
- (6)「商品代金」とは、商品の対価をいいます。
- (7)「商品ページ」とは、商品の内容、商品代金、商品の詳細等が記載されたページをいいます。
- (8)「出店ページ」とは、出店者の情報や取引の条件等が記載されたページをいいます。
- (9)「登録情報」とは、利用者または利用申込者がエンニチ EC の利用にあたって登録した、氏名、住所、メールアドレス等の個人情報を含む自身に関する情報をいいます。
- (10)「認証情報」とは、登録情報のうち当社が、利用者のエンニチ EC の利用を認証するために必要な情報で、ID やパスワードを含む情報をいいます。

第2条 規約の適用

1. 本規約は、当社と利用者および購入者（以下、あわせて「利用者等」といいます）とのエンニチ EC の利用に関する条件を定めることを目的とし、当社と利用者等との間のエンニチ EC の利用に関わる一切の關係に適用されます。エンニチ EC をご利用になる際は必ず本規約をお読みにになり、本規約にご承諾いただいた上でエンニチ EC をご利用するものとします。
2. 当社は、本規約とは別に、当社のウェブサイトまたは当社から送信するメールにより、エンニチ EC の利用に関する条件を掲載する場合があります。この場合、当該利用条件は本規約の一部を構成するものとし、当該利用条件と本規約の定めが異なる場合、当該利用条件が優先して適用されます。
3. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、当該部分を除く本規約は継続して効力を有するものとします。

第3条 利用者登録

1. 利用者は、当社所定の方法でエンニチ EC の利用を申し込むものとし、当社がこれを承諾した時にエンニチ EC の利用契約が成立するものとします。
2. 当社は、以下の場合にエンニチ EC の利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については利用者に開示しません。また、利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 - i. 利用申込者が実在しない場合
 - ii. 利用申込者が届け出ている住所、電話、メール等の連絡先に連絡が取れない場合
 - iii. 登録情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
 - iv. 利用申込者が規約違反等により当社またはそのグループ会社が運営するサービスの利用を停止されたことがある場合
 - v. 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
 - vi. その他当社が不適当と認めた場合
3. エンニチ EC の利用は、日本国内在住の方に限ります。

第4条 商品の購入

利用者は、当社の定める手続きに従い、出店者の商品を購入することができます。

利用者が商品を購入する際の取引の条件は、商品および出店者によって異なります。利用者は、商品ページおよび出店ページに記載されている条件を自らの責任で確認の上、商品を購入してください。商品購入手続き完了後に完了通知をメールでお知らせします。

第5条 エンニチ EC における当社、購入者、出店者間の契約関係

1. エンニチ EC は、当社が利用者に対し商品購入の「場」を提供するモール型のオンラインストアです。利用者の商品の購入申し込み完了後、ご注文履歴のステータスが「支払い確認済み」に変わった時点で、出店者を売主、購入者を買主とする商品の売買契約が成立します。
2. 前項に基づいて売買契約が成立した後においても、不正が疑われる場合、決済ができなかった場合、利用者と連絡がとれなくなった場合その他正当な事由がある場合には、出店者においてキャンセルをすることができるものとします。
3. 当社は、取引の当事者とはならず、これにかかる商品代金の決済も代行しないため、当該取引やこれにかかる商品代金の決済に関する責任は負いません。したがって、出店者との取引やこれにかかる商品代金の決済に関して万一トラブルが生じた場合には、当社は何ら責任を負わず、購入者と出店者や決済代行会社（次条の決済代行会社をいいます）との間で直接解決していただくことになります。

第6条 決済業務の委託

1. エンニチ EC では、出店者は、商品代金の決済において、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下「決済代行会社」といいます）との契約により、決済代行会社の決済代行サービスを利用します。当社は、購入者のクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等）を決済代行会社に開示・提供します。当社は、「エンニチにおける個人情報の取り扱いについて」（<https://www.ennichi-japan.com/policy/>）に従い、購入者から受領したクレジットカード情報を適切に取り扱います。
2. 購入者は、決済代行会社が出店者に代わって商品代金の決済を代行すること、およびかかる決済のために必要な情報を当社が決済代行会社に開示・提供することを了承するものとします。
3. 購入者が商品代金の決済に登録したクレジットカード情報は決済代行会社において保持されます。当社は、これらの情報を保持しません。

第7条 キャンセル・返品等

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、出店者が別途定める条件に従い、出店者が対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
2. 返品等に関して出店者と連絡が取れない場合、「お問い合わせ」のページから当社へご連絡ください。

第8条 お問い合わせ

1. お申し込みの撤回、売買契約の解除および商品の返品・交換（以下、これらを総称して「返品等」といいます。）については、出店者が別途定める条件に従い、出店者が対応いたします。お客様は、これらの条件を確認の上、商品の購入をお申し込みください。
2. 前項の問い合わせに関して出店者と連絡が取れない場合、「お問い合わせ」のページから当社へご連絡ください。

第9条 退会

1. 利用者が、エンニチ EC のご利用を終了する場合は、当社所定の方法により利用者自身で退会の手続きをするものとし、当社が確認したことをもって利用者が退会したものとします。
2. 当社は、利用者がエンニチ EC から退会した場合も、エンニチ EC の利用による利用者への商品代金の請求履歴など、必要のある情報を法令にしたがい保管します。

第 10 条 ユーザーサポート

1. エンニチ EC に関するお問い合わせは、エンニチ EC の「お問い合わせ」のページを通じて受け付けます。回答に対して、再度問い合わせを受ける場合も、同様に「お問い合わせ」のページから受け付けます。お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。
2. エンニチ EC の認証情報のお問い合わせならびに変更および退会の操作依頼には、法令に基づく場合を除き、対応いたしません。当社は利用者ご自身からパスワードの問い合わせがあってもお答えできません。パスワードをお忘れの場合、「ログイン」ボタンをクリックし、「パスワードを忘れました」をクリックすると、パスワードの再設定画面に遷移します。画面の案内に従って手続きをお進めください。
3. 利用者へのメール送信に際し、メールの未送信、遅延、文字化け、同一メールの複数回送信が発生しても、当社はその責任を負いません。また、利用者が受信したメールを削除・紛失した場合も、当社は当該メールの再送信は行いません。

第 11 条 認証情報の管理

1. 利用者は、自己の責任において認証情報を管理するものとします。利用者の認証情報を利用したエンニチ EC の利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が利用者自身によるものであるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
2. 一つの認証情報を利用者と他者により同時に利用した接続、または複数の認証情報を利用して同じ端末から同時に行われた接続等の機能および品質について、当社は保証しません。

第 12 条 登録情報

1. 当社は、登録情報を、「エンニチにおける個人情報の取り扱いについて」にしたがって取り扱います。
2. 利用者がエンニチ EC から退会した場合または当社が利用者のエンニチ EC の利用を停止した場合、登録情報を消去します。
3. 利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法で登録情報を変更するものとします。
4. 利用者が、前項の変更をするまでの間または前項の変更を怠ったことにより、不利益を被ったとしても、当社はその責任を負いません。

第 13 条 禁止事項

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはならないものとします。
2. 利用者は、エンニチ EC の利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- i. 当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
 - ii. 他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 - iii. 第三者になりすましてエンニチ EC を利用する行為
 - iv. 営業活動、営利を目的とした利用またはその準備行為
 - v. 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
 - vi. 当社が承認した場合を除き、他者に対してエンニチ EC を再頒布、貸与または販売する行為
 - vii. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
 - viii. 他者の設備またはエンニチ EC 用設備（当社がエンニチ EC を提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下、本規約において同様です）の利用もしくは運営に支障を与える行為
 - ix. エンニチ EC の不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
 - x. エンニチ EC の運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または他者もしくは当社に不利益を与える行為
 - xi. 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為
 - xii. その他当社が不相当と判断する行為
3. 利用者は、エンニチ EC ならびにエンニチ EC のコンテンツおよびその内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用（使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、再販売その他形態のいかんを問いません）することはできません。

第 14 条 反社会的勢力等の排除

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
- i. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ii. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - iii. 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - iv. 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - v. 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - i. 暴力的な要求行為
 - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - iv. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - v. その他前各号に準ずる行為

第 15 条 当社の知的財産権等

1. エンニチ EC のコンテンツ等の知的財産権等は、当社または出品者を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、当社または出品者から事前の書面による承諾を受けた場合を除いては、エンニチ EC もしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容（全部または一部を問わず）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことを了承するものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合には、当該違反行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ了承するものとします。

第 16 条 利用停止

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または催告を要することなくエンニチ EC の利用を停止し、エンニチ EC から退会させることができるものとします（以下、あわせて「利用停止等の措置」といいます）。
 - i. 利用者によるエンニチ EC の利用に関し、他者から当社にクレーム・請求等が行われ、かつ当社が必要と認めた場合
 - ii. 電話、FAX、メール等による連絡がとれない場合
 - iii. 利用者宛に発送した郵便物が当社または出品者に返送された場合
 - iv. 支払停止または支払不能となった場合
 - v. 第 13 条（禁止事項）に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - vi. 第 14 条（反社会的勢力等の排除）各項の確約が事実と反していたことが判明した場合
 - vii. 暴力団員等もしくは第 14 条（反社会的勢力等の排除）第 1 項 a.～e.のいずれかに該当し、または同条第 2 項 a.～e.のいずれかの行為をした場合
 - viii. 前 3 号のほか本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期

間内に是正されない場合

ix. 当社所定の一定期間を超えてエンニチ EC のご利用がない場合

x. その他、当社が、利用停止等の措置が必要と判断した場合

2. 当社による利用者に対する利用停止等の措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。
3. 利用停止等の措置がとられた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
4. 利用者が第 13 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は被った損害の賠償を当該利用者に対して請求できるものとします。
5. 当社が利用停止等の措置をとったことにより利用者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

第 17 条 エンニチ EC の変更、中止等

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、エンニチ EC の内容の全部または一部の変更、停止または中止（終了）をすることができるものとします。当該変更、停止または中止（終了）には、システムの保守や、天災などに起因するものも含まれます。

第 18 条 免責および損害賠償

1. 商品ページおよび出店ページ上の記載内容、商品、出店者による個人情報の取扱いなど（以下「商品内容等」といいます）につきましても、出店者が直接利用者に対して責任を負うものとします。商品内容等に関する詳細は直接出店者にお問合せください。商品内容等について当社は、内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、保証しません。
2. 利用者は、エンニチ EC の利用により第三者との間で紛争が生じた場合、利用者自身の責任と費用をもって解決するものとします。
3. 利用者がエンニチ EC の利用にあたって当社に何らかの損害を与えた場合には、当社は、当該利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。
4. 当社は、エンニチ EC の提供にあたって当社の責めに帰すべき事由に基づき利用者に損害を与えた場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社が負う損害賠償の範囲は、当社の行為を直接の原因として利用者が現実には被った通常の損害に限定されるものとします。

第 19 条 本規約の変更

1. 当社は、自らが必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、随時本規約を追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することができます。利用

者は、当社が本規約を変更することおよびエンニチ EC の利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。

2. 当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、エンニチ EC での掲載またはメールなど、当社が適当と判断する方法によって、事前に利用者に通知します。ただし、当該変更が軽微な変更であり、利用者に著しい不利益を与えるものではないと当社が合理的に判断した場合はこの限りではありません。
3. 本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、エンニチ EC 上に掲載された時点またはメールの送信がなされた時点のうちいずれか早い時点から効力を生じるものとします。

第 20 条 準拠法と合意管轄

当社と利用者との間で、本規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2020 年 1 月 制定

2023 年 4 月 6 日 改訂

2025 年 7 月 1 日 改訂