

2026 年 10 月 27 日
iBank マーケティング株式会社

メール配信業務の外部委託先における情報漏洩の可能性について

iBank マーケティング株式会社（以下「当社」）が提供するアプリ「Wallet+（ウォレットプラス）」等の関連サービスにおいて、利用者向けメール配信業務を委託しているユミルリンク株式会社（以下「委託先」）から、委託先システムへの不正アクセスにより情報漏洩の可能性があるとの報告を受けました。

本件に伴う詳細および対応について、以下の通りお知らせいたします。

※ユミルリンク社からも以下の通り公表されております。

- ・ユミルリンク株式会社「当社システムへの不正なアクセスに関するご報告」

<https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess.html>

- ・ユミルリンク株式会社「当社システムへの不正なアクセスに関するご報告」（第二報）

<https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess2.html>

■ 概要および経緯

当社が利用しているメール配信用の外部サービス（委託先：ユミルリンク株式会社）から、委託先システムへの不正アクセスにより、システムに保存されていたお客様のメールアドレスが外部に漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

本件は、当社が利用するメール配信用の外部サービスで発生した事象であり、当社の Wallet+システムや各提携金融機関様のシステム、および顧客口座データ等に影響を及ぼすものではありません。

■ 外部へ持ち出された可能性がある情報について

漏洩の可能性がある情報は、委託先のシステムに保存されていた以下の情報。

- ・メールアドレス

なお、氏名・銀行口座情報・パスワード・取引履歴などは含まれておりません。

■ お客様へのお願い

今回の件に便乗した当社を装う不審なメールにご注意ください。

不審なメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かず、情報の提供を求められても応じないようお願いします。当社から、メールや SMS 等で暗証番号やパスワード、口座情報

の入力をお願いすることは一切ございません。身に覚えのない連絡については、下記のお問い合わせ窓口へ連絡ください。

■ 今後の対応

当社は本件を重く受け止め、引き続き委託先に事実関係の確認を求め、原因および影響範囲の把握を進めてまいります。今後、必要な対応を進めるとともに、新たな事実が判明した場合には、当社の公式サイト等を通じて速やかにお知らせします。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ先

iBank マーケティング株式会社

メールアドレス：support@ibank.co.jp

以上