

News Release

2021年3月18日

Wallet+ 『お問い合わせ対応チャットボット』機能の提供開始 - 「教えてアイバク!!」キャンペーンのお知らせ -

株式会社ふくおかフィナンシャルグループ（取締役会長兼社長 柴戸 隆成、以下「FFG」）と傘下のiBankマーケティング株式会社（代表取締役 内田 一博、以下「iBank社」）は、iBank社が運営するスマートフォン専用アプリ『Wallet+（ウォレットプラス）』において、アプリに関するお問合せをiBank社のオフィシャルキャラクターである『アイバク』を通じて自動で応答するチャットボット機能の提供を2021年3月15日より開始しました。

アプリ内に実装する本機能では、各サービスの内容や操作方法についてのお問合せ等をチャット形式で自動応答するもので、各カテゴリーからの質問検索や、自由入力でキーワードから意図に近い質問の候補をご提示します。

また、本サービスのウォレットプラスへの機能追加を記念して、iBank社公式Twitterにて紅白いちごが当たる「教えてアイバク!!」キャンペーンを本日から3月28日まで実施致します。

iBank社では、今後もアプリユーザーが各種サービス・機能にスムーズにアクセスできるよう新しいマネーサービスの機能拡充を目指してまいります。

お問い合わせ対応チャットボットについて



Wallet+の右下「その他」メニュー内にチャットボットアイコンが表示

カテゴリから質問の選択が可能

自由入力のワードから候補となる質問を提示

OFFICIAL CHARACTER
アイバク



Wallet+のオフィシャルキャラクター

- お金を貯めているみんなの夢を邪魔する様々な誘惑を食べて、夢に近づけてくれるバクの男の子。
- 困ったことや相談はアイバクに話しかけてみてね～!

「教えてアイバク!!」キャンペーンについて



公式キャラクター「アイバク」がチャットボットとして登場したことを記念して、Wallet+公式Twitterアカウントで、「紅白いちご」が当たる「教えてアイバク!!」キャンペーンを実施します。

応募条件はWallet+のアカウントをフォロー&キャンペーン投稿をRTするだけ! 既にアカウントをフォローしている方も対象です!

【期間】3月18日(木) ~ 3月28日(日) 23:59まで

Twitterアカウントはコチラ ↓↓↓
https://twitter.com/wallet_plus/

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)ふくおかフィナンシャルグループ ビジネス開発部 デジタルバンク統括グループ (TEL 092-723-1999)
iBankマーケティング(株) 事業開発部 (TEL : 092-791-7977)